

Vuosikatsaus 2025



**Jyränkölän
Setlementti**

Uudistumisen vuosi

Vuonna 2025 Jyränkölän Setlementti jatkoi työtään paikallisen hyvinvoinnin edistämiseksi toimintaympäristön muutoksista huolimatta. Taloudellinen epävarmuus, väestön ikääntyminen ja maahanmuuton kasvu ohjasivat palveluiden kehittämistä entistä kohdennetummaksi ja vaikuttavammaksi.

Vuoden keskeinen painopiste oli organisaatiouudistuksen valmistelu, jolla pyrittiin selkeyttämään toimintarakennetta ja vahvistamaan eri toimintojen välistä yhteistyötä. Samalla jatkettiin henkilöstöhallinnon modernisointia ja varauduttiin tuleviin eläköitymisiin.

Hoivapalveluissa vastattiin taloudellisiin haasteisiin säilyttäen palveluiden laatu. Kansalaisopisto tarjosi kattavan ja monipuolisen valikoiman opintoja, jotka mahdollistivat oppimisen erilaisille osallistujille heidän yksilölliset tarpeensa huomioiden.

Kotoutumiskoulutus jatkui kilpailutuksen voittamisen myötä. Kotouttamistyössä vastattiin työvoimapalveluiden uudistukseen tiivistämällä alueellista yhteistyötä, erityisesti työllisyysalueen kanssa, joka toimii jatkossa palveluiden ostajana. ESR-rahoitteinen, 3-vuotinen TyövoimaTaito-hanke käynnistyi. Sen myötä tuettiin vaikeasti työllistyvien henkilöiden työelämävalmiuksien kehittymistä Itä-Hämeen kunnissa.

Vapaaehtoistoiminnassa korostui ikäihmisten hyvinvoinnin tukeminen. Kohtaamispaikat ja verkostoyhteistyö lisäsivät yhteisöllisyyttä ja osallisuutta.

Vuoden aikana Kesäkodin tontti vaihdettiin kaupungin kanssa Vierumäellä sijaitseviin tontteihin. Tämä mahdollistaa Kesäkodin pitkäjänteisen kehittämisen. Loppuvuodesta toteutettu Sairaanhoidokeskus Ilmari Oy:n osto puolestaan tuo Jyränkölälle uusia toiminnan kehittämismahdollisuuksia.

Kokonaisuutena vuosi 2025 oli Jyränkölälle uudistumisen ja yhteistyön vuosi, jossa toiminnan vaikuttavuus säilyi vahvana.



Kari Hahl
toimitusjohtaja



Kohokohtia vuonna 2025

- Kesäkodin tontin ja Vierumäellä sijaitsevien tonttien vaihtokauppa kaupungin kanssa.
- Vuoden ystävä -tunnustus Leena Johanssonille.
- Jyränkölän Rekrysillan rakentajat -idealle Setlementtipäivien pitchauskisan voitto.
- Ikääntyneiden yhteisöllistä asumista lisättiin Lahdessa.
- Mielensterveys- ja päihdekuntoutujille hankittiin tukiasunto Heinolasta.
- 3-vuotinen TyövoimaTaito-hanke (ESR) alkoi, toiminta-alueenaan Heinola, Hartola ja Sysmä.
- Kotoutumiskoulutus jatkui kilpailutuksen jälkeen, ostajana työllisyysalue.
- Sairaanhoidokeskus Ilmari Oy:n osto.



Organisaatio 2025

KOULUTUS-, KANSALAIS- JA TYÖLLISTÄMISTOIMINTA

PALVELULIIKETOIMINTA

KOULUTUSPALVELUT

Rehtori Sirkka Suomi
Heinolan kansalaisopisto
Lasten ja nuorten kuvataidekoulu
Kotoutumis- ja
maahanmuuttajakoulutukset
HeiMo -toiminta
Mediapaja
Tilauuskoulutus ja myyntipalvelut
Hankkeet

KANSALAISTOIMINTA

Vapaaehtoistyön johtaja
Teija Naakka
Vapaaehtoistyön välitys
Yhdistyspalvelut
Kohtaamispaikat
Kämmen -elintarvikejakelu
Saattohoitorinki
Kipinä -toiminta

TYÖLLISTÄMISPALVELUT

ESR TyövoimaTaito -hanke
Nuorten työpajatoiminta
Nuorten kesätyöpassit

HOIVAPALVELUT

Palvelujohtaja Sirkku Taskinen
Yhteisökodit
(Pihlaja-, Koivu-, Saarni-, Tammi-,
Lehmus- ja Jyränköläkotit)
Yhteisöllinen asuminen ja
ympäri vuorokautinen
palveluasuminen
Avokuntoutus

RAVINTOLAPALVELUT

Ravintola Kesti
Ravintola Kymenkartano
Ateria- ja juhlapalvelut



Jyränkölän
Palvelukodit Oy
Konsuli, Konsulinna,
Kunniakonsuli, Siltakoti



Asunto Oy
Heinolan Helena
Jyränkölä 75%
Helmi Säästöpankki 25%

HALLINTO- JA TUKIPALVELUT

Toimitusjohtaja Kari Hahl
Kiinteistöhuolto, isännöinti, asukasneuvonta, toimisto
ja markkinointi, Heinolan Uutiset, Lähellä.fi

YHDISTYKSEN KOKOUS

HALLITUS (9 jäsentä)
Puheenjohtaja Tapani Frantsi

Jyränkölän
Setlementti

Talouden tunnusluvut ja hallinto

Jyränkölän Setlementti ry

1 000 EUR	2025	2024
Kokonaistuotot	12165	12380
Kokonaiskulut	12112	11931
Yli-/alijäämä	53	449
Yli-/alijäämä-%	0,4	3,6
Tase	5900	5609
Omavaraisuusaste %	71,1	72,6

Yhdistyskonserni

1000 EUR	2025	2024
Kokonaistuotot	13253	13388
Kokonaiskulut	13246	13034
Yli-/alijäämä	7	354
Yli-/alijäämä-%	0,1	2,6
Tase	17438	17548
Omavaraisuusaste %	40	39,4



Hallitus

Tapani Frantsi, pj.
Reetta Rautiainen, vpj.
Aimo Bonden
Vesa Harmaakorpi
Matti Kauppinen
Liisa Koski-Lukkari
Päivi Nykänen
Pirjo Riikonen
Henri Saari
Toimitusjohtaja on toiminut hallituksen esittelijänä.

Jyränkölän Palvelukodit Oy

Tapani Frantsi, pj.
Sirkku Taskinen, jäsen
Jaana Jokela-Boman, jäsen
Kari Hahl, toimitusjohtaja



Asunto Oy Heinolan Helena

Tapani Frantsi, pj.
Sirkku Taskinen, jäsen
Riku Vaari, jäsen
Kari Hahl, isännöitsijä

Asunto Oy Heikkilä, Asunto Oy Markkula, Asunto Oy Hannula

Kari Hahl, selvitysmies

Henkilöstö

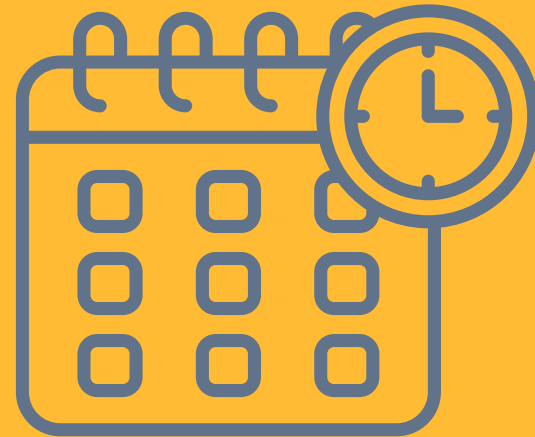
Jyränkölän tärkein voimavara on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö.



370

365 (2024)

Henkilöstön kokonaismäärä



177

175 (2024)

Henkilötyövuodet



28

Oppisopimuksella olleita



4/5

3,9 (2023)

Työhyvinvointikyselyn kokonaistulos



Hoivapalvelut

Tarjoamme turvallista ja yksilöllistä palveluasumista Heinolassa ja Lahdessa.

Kodikkaissa yksiköissämme asuminen, hoiva ja arjen tuki rakentuvat jokaisen omien tarpeiden mukaan.

Jyränkölän hoivapalveluiden tarjonta monipuolistui vuoden 2025 aikana.

Yhteisölliseen asumiseen saatiin ikääntyneille ja vammaisille yhteensä kymmenen uutta paikkaa. Lisäksi mielenterveys- ja päihdepalveluita täydennettiin hankkimalla yksi tukiasunto.

Toimiva yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa jatkui. Valvontakäyntien yhteydessä saatu palaute oli kannustavaa ja muutamiin yksiköihin valvontoja ei toteutettu aiempien vuosien hyvien kokemusten ansiosta.

Sekä ympärivuorokautisen hoivan että kotihoidon asukkailta saatu palaute oli jokaisella kysytyllä osa-alueella arvioitu yli 4 asteikolla 1-5. Henkilöstön osaamisen kehittämiseen panostettiin vuoden aikana systemaattisesti ja tavoitteellisesti.

Voimavaralähtöisyys on Jyränkölän hoivapalveluiden keskeinen toimintaperiaate. Kinestetiikan osaamista juurrutetaan osaksi arjen hoivatyötä. Kinestetiikan tutor-koulutuksen suoritti yksi hoitaja ja jatkokoulutuksen kahdeksan työntekijää.

Vuoden 2025 liikevoitto oli 4 %.

*Kinestetiikka = voimavaralähtöinen toimintatapa

**Validaatio = kohtaamis- ja vuorovaikutuskoulutus



310

Asuntojen määrä



20

Oppisopimuksella olleita



Kinestetiikkakoulutuksen
käynejä* **67 %**



Validaatiokoulutuksen
käynejä** **28 %**



0,66

Mitoituksen keskiarvo
ympärivuorokautisessa hoivassa.
Lain minimi 0,60.

Ravintolapalvelut

Jyväskylän ravintolapalvelut tarjoavat ravinteikasta ja tuoreista raaka-aineista valmistettua ruokaa Jyväskylän palvelutaloasukkaille sekä kaikille asiakkaille avoimissa kahdessa ravintolassa.

Ravintoloissamme valmistettiin joka päivä maukasta ja terveellistä ruokaa laadukkaista raaka-aineista.

Ravintoloiden toiminta pysyi taloudellisesti vakaana, vaikka vuosi sisälsi myös haasteita. Ympäri vuorokautiseen hoivaan tuotettavat ateriopalvelut vähenivät Saarnikodin vähentyneen asiakasmäärän vuoksi. Kesti jouduttiin pitämään kiinni vesivahingon vuoksi yli kuukauden ajan.

Ravintoloiden valmistamien aterioiden kokonaismäärä oli vuositasolla arviolta noin 260 000 annosta.

Vuonna 2025 valmisteltiin Jyväskylän hoiva- ja ravintolapalvelut yhdistävää organisaatiouudistusta. Uudistuksen tavoitteena on vahvistaa ravintola- ja hoivapalveluiden välistä yhteistyötä, lisätä yhteistoimintaa sekä parantaa palvelukokonaisuuden laatua ja toiminnan sujuvuutta.

Keväällä 2025 ravintolahenkilöstölle järjestettiin työpaja työn pullonkaulojen tunnistamiseksi ja toiminnan kehittämiseksi. Työpajoja toteutettiin myös hoivan asiakkaille ja työntekijöille. Niissä saatiin myönteistä palautetta ruoan laadusta, monipuolisuudesta ja palvelusta sekä kehitysehdotuksia.

Hoivan ja ravintolan kesken sovittiin tarkemmista käytännöistä ruokahävikin seurantaan hävikin vähentämiseksi.



80 %

**Raaka-aineiden
kotimaisuusaste**

700



**Päivittäin toimitettavien
aterioiden määrä keskimäärin**

Kesti

KAHVILA · RAVINTOLA




RAVINTOLA
KYMENKARTANO

Vapaaehtoispalvelut

Toiminnan lähtökohtana on yhdenvertaisuus ja paikallisten ihmisten tarpeet.

Jyväskylän vapaaehtoispalveluihin kuuluu vapaaehtois- ja järjestöyönkeskus Tuttis, jossa on matalan kynnyksen kohtaamispaikka ja vapaaehtoistyön palveluohjaus, kaksi asuinalueilla sijaitsevaa kohtaamispaikkaa Tommolantupa ja Mustikkatupa sekä Kämmen -hävikkielintarvikejakelu. Vapaaehtoispalveluiden henkilöstöön kuuluvat kokoaikainen vapaaehtoistyön johtaja ja yhteisöohjaaja sekä palveluohjaaja (50%).

Toimintaa rahoittaa sosiaali- ja terveysministeriö järjestöavustuksilla (STEA). Lisäksi rahoittajina ovat Jyväskylän Setlementti, Heinolan kaupunki ja Heinolan seurakunta. Kämmen -rahoitus ohjautuu yksityisten lahjoittajien, kaupungin ja seurakunnan lisäksi Terveystien ja hyvinvoinnin laitoksen ruoka-aputoiminnan valtionavustuksesta, jonka koordinoinnista vastaa Päijät-Hämeen Hyvinvointialue.

Vapaaehtoistyötä tehtiin ikääntyneen juttu- ja ulkoiluseurana, asiointiapuna, digi- ja tapahtuma-avustajana, ryhmänohjaajana, maahanmuuttajataustaisen kielikamuna ja saattohoidon vapaaehtoistyöntekijänä. Singerit -lauluryhmä on myös osa vapaaehtoistoimintaa ja se esiintyi vuoden aikana 10 kertaa.

Vuoden 2025 aikana valmistellun organisaatiouudistuksen myötä vapaaehtoispalvelut tunnetaan jatkossa nimellä Kansalaistoiminta.



139

Vapaaehtoistyöntekijöitä



26 000

Vapaaehtoistyön tunnit



19 kpl
Viikkoryhmiä
255

Osallistujia / vko

150 kertaa

Avointa kohtaavaa toimintaa
kohtaamispaikoilla



3 690

Yhteydenotot
avunvälitykseen



107

Kämmen-ruoka-avun
hakijoita (keskimäärin / viikko)

Palautteita:

- Omaispalaute vapaaehtoistyöntekijöiden palvelulle: 9/10
- Asiakaspalaute 9/10.
- 89 % kokee ryhmään osallistumisen lisänneen omaa hyvinvointia
- 86 % kokee yksinäisyyden tunteen lieventyneen
- 80 % kokee löytäneensä uusia ystäviä



Kansalaisopisto

Heinolan kansalaisopisto on vuonna 1933 perustettu, Jyränkölän Setlementin hallinnoima oppilaitos, joka tarjoaa monipuolista koulutusta ja laaja-alaisia harrastusmahdollisuuksia kaikille kuntalaisille – maahanmuuttajat, nuoret ja työttömät mukaanlukien.

Kansalaisopiston opiskelijoiden nettomäärä lisääntyi vuonna 2025 lähes 300 henkilöllä edellisvuodesta. Myös kurssivalintojen määrä lisääntyi 423 valinnalla. Valtionosuusrahoitteisten kansalaisopiston tuntien määrä on laskenut parissa vuodessa noin 1000 tunnilla ollen nyt 6717 h. Kaikista opetustunneista 40 % on erillisrahoitettua kotoutumiskoulutusta, tilauskoulutuksia tai erilaisten hankkeiden tunteja.

Erilaiset tapahtumat tapahtumat ja tilaisuudet olivat tärkeä osa kansalaisopiston matalan kynnyksen tarjontaa. Niiden avulla tavoitettiin runsaasti kuntalaisia ja saatettiin yhteen erilaisia ihmisiä.



4 919

Opiskelijoita



11 247

Opetustunteja



320

Osallistujia maksuttomilla luennoilla



1 466

Osallistujia



454

Kurssien määrä



4,74

Kurssityytyväisyys (1-5)

Maksuton tai tuettu ryhmätoiminta

Kansalaisopiston erillisrahoitetut hankkeet vuonna 2025:

- Opintosetelityyppinen avustus (OPH)
- Nuorten työpajarahoitus (Uudenmaan ELY-keskus)
- Sujuva suomi (OPH)
- Hyvinvointia kulttuurista (Päijät-Hämeen hyvinvointialue)
- TyövoimaTaito (ESR, Hämeen Ely-keskus)

Mediapaja

Mediapaja tarjoaa media-alasta, IT-tekniikasta ja ohjaamisesta kiinnostuneille nuorille yksilöllistä valmennusta sekä aitoja työtehtäviä.

Mediapaja työllisti ja aktivoi vuonna 2025 yhteensä 39 pääasiassa alle 29-vuotiasta nuorta. Määrä oli edellisvuotta hieman korkeampi. Sopimuksia tehtiin myös edellisvuotta enemmän eli 45 kpl, koska asiakkaan status saattoi vaihtua palvelun aikana. Asiakkaiden ohjautuminen TE-toimiston kautta oli edelleen vähäistä. Valtaosa nuorista ohjautui pajalle ns. puskaradion avulla.

Vuonna 2025 pajan asiakkaista 36 % oli opiskelijaharjoittelijoita. 20 % nuorista taas tuli pajalle ns. työpajasopimuksella. Tarve uudentlaiselle sopimusmuodolle oli ilmeinen, ja siksi haluttiin tarjota vaihtoehtoa sille, että nuori jää täysin ilman tukea ja paikkaa, jossa rakentaa omaa jatkopolkuaan. Työkokeiluun osallistuneita oli vajaa neljännes pajan kokoa asiakasmäärästä.



39

Mediapajan asiakkaat yhteensä



93%

Jatkopolku luotu
% mediapajalaisista



Maahanmuuttaneiden palvelut

Kansalaisopisto järjestää monipuolista ja eri tarpeisiin räätälöityä koulutusta, käytännön apua ja henkilökohtaista tukea kotoutujien ja muiden maahanmuuttaneiden arkeen.

Kotoutumiskoulutus kilpailutettiin loppuvuodesta 2024 ja kilpailutuksen voiton myötä toiminta jatkui Heinolan kansalaisopistossa vuonna 2025.

Vuonna 2025 kotoutumiskoulutuksessa opiskeli yhteensä 60 henkilöä - lisäystä edellisvuodesta 8 henkilöä. Opiskelijatyöpäivien määrä puolestaan laski yli 800:lla. Asiakkaiden ohjautuminen kotoutumiskoulutukseen vaihteli paljon vuoden aikana. Tämä johti tilanteisiin, joissa ryhmäkoot olivat välillä pieniä ja toisinaan taas henkilöstöresurssiin nähden kuormittavan suuria.

Kotoutumiskoulutuksen lisäksi vuonna 2025 järjestettiin 815 tuntia luku- ja kirjoitustaidon opetusta erityistä tukea tarvitseville ja mm. luku- ja kirjoitustaidottomille. Vuonna 2025 pilotoitiin työllisyysalueen hankkimana myös yhteiskuntaorientaation koulutusta kotoutumisen alkuvaiheessa oleville maahanmuuttaneille turkin, englannin ja darinkielillä.

HeiMo toimi tärkeänä oppimisympäristönä kotoutujille, jotka myös vuonna 2025 harjoittelivat kahvilassa mm. asiakaspalvelua, suomenkieltä ja työelämävalmiuksia sekä tutustuivat luontevasti kantasuomalaisiin. Mm. HeiMo-kahvilan kansainvälisen ruoan tiistait ja Mama´s Cafe -toiminta olivat edelleen suosittuja. Vapaaehtoisvoimin pyörivä Kielikamu-toiminta oli erityisen tärkeä tuki kotoutujille.



60

Kotoutumiskoulutuksen asiakkaat yhteensä



82%

Jatkopolku luotu % koto-opiskelijoista



Kehittämisasiirahoitus

Saamamme hankerahoitus alueelle ja sen suora työllistävä vaikutus.



yli
500 000 €

Eri hankkeisiin yhteensä saamamme euromäärä.



13 henkilöä

Eri hankkeisiin yhteensä palkatun henkilöstön määrä.

Kehittämissiirahoituksella on mm. luotu työkaluja työllistämiseen Itä-Hämeen kunnissa, tehty ruohonjuuritason osallisuustyötä, edistetty maahanmuuttajien hyvinvointia kulttuurin keinoin, luotu tukea ja jatkopolkuja pitkäaikaistyöttömille, nuorille ja maahanmuuttajille sekä organisoitu monipuolista ja vaikuttavaa vapaaehtoistoimintaa. Lisäksi on järjestetty työelämässä tarvittavan suomen kielen koulutusta Päijät-Hämeen kuntiin ulkomailta rekrytoituille hoiva-alan työntekijöille.



Markkinointi ja viestintä

Jyränkölän keskeisimpiä markkinoinnin ja viestinnän kanavia ovat kaupunkilehti Heinolan Uutiset, omat verkkosivut ja uutiskirje sekä sosiaalisen median kanavat.



11

Heinolan Uutiset
-lehden julkaisukerrat



2 165

Uutiskirjeen tilaajia
keskimäärin



6 468

Seuraajat somessa yhteensä



33 000

Kävijät verkkosivuilla

Tärkeimpiä tapahtumia:

Yhdessä enemmän -yritysmessut

Naapuruusviikko

Ystävänäpäiväjuhla

Kansalaisopisto ja kansalaistoiminta torilla

Hallinto- ja tukipalvelut

Hallinto- ja tukipalvelut huolehtivat organisaation toiminnan sujuvuudesta ja arjen perusedellytyksistä. Hallintopalveluiden vastuulla ovat taloushallinto, henkilöstöasiat sekä kiinteistöjen hallinta ja kehittäminen.

Tukipalvelut puolestaan vastaavat siivouksesta, kiinteistöhuollosta sekä asukasneuvojan työstä, joka tukee asukkaita arjen kysymyksissä ja edistää viihtyisää ja toimivaa asumista.

Hallinto- ja tukipalveluiden vuosi oli toiminnan kehittämisen ja kiinteistöjen parantamisen vuosi. Palkkahallinnon ulkoistukseen valmistauduttiin onnistuneesti ja ensimmäiset palkat laskettiin tilitoimiston toimesta 1.1.2026 alkaen. Ulkoistuksen myötä selkeytettiin vastuita, vähennettiin manuaalista työtä ja parannettiin prosessin luotettavuutta. Samalla huoltokanavaa kehitettiin, mikä paransi käyttäjien saavutettavuutta ja toi kiinteistöjen ylläpitoon aiempaa tarkemman ja ajantasaisemman seurannan.

Vuoden merkittävimpiin hankkeisiin kuuluivat Jyränköläkodin käyttövesi- ja viemärisaneeraus, joka paransi kiinteistön toimintavarmuutta ja turvallisuutta. Energiankäytön tehostamiseksi toteutettiin lämmöntalteenoton ratkaisu Siltakatu 11 -kohteeseen, ja Konsulin kiinteistöön otettiin käyttöön uusi olosuhdeseuranta, joka tukee sekä energiatehokkuutta että ennakoivaa ylläpitoa.

Kokonaisuutena vuosi oli Tukipalveluille tavoitteellinen ja rakentava. Tehdyt uudistukset vahvistivat palveluiden toimivuutta ja loivat hyvän pohjan jatkuvalla kehittämiselle myös tulevana vuosina.



Jyränkölän Setlementti ry

Siltakatu 11, 18100 Heinola

setlementti@jyrankola.fi

jyrankola.fi

Yhteiskunnallisten
yritysten liiton

— jäsen —

ARVO

IHMINEN - IDEAT - ILO

**Jyränkölän
Setlementti**